

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

город Москва

«03» июня 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «АЙТЕКСО», ОГРН 5167746269499, ИНН 7716838124 (далее – Исполнитель) в лице Генерального директора Короткого Петра Витальевича, действующего на основании Устава, руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя настоящую публичную оферту предлагает любому физическому или юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, (далее – Заказчик), заключить договор об оказании информационно-технологических услуг на условиях, изложенных ниже (далее – Договор).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии с п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://lk.wcloud.ru/> и проставление галочки Заказчиком в веб-форме оплаты Заказа в Личном кабинете.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

«Договор» – настоящий договор об оказании информационно-технологических услуг, а также все изменения, дополнения и приложения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью.

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «АЙТЕКСО», ОГРН 5167746269499, ИНН 7716838124, адрес: 109652, г. Москва, ул. Поречная, д. 17/22, оф. 101.

«Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, акцептовавшее публичную оферту и заключившее настоящий Договор путем регистрации в Личном кабинете и проставления галочки в веб-форме оплаты Заказа в Личном кабинете.

«Услуги» – информационно-технологические услуги, а также услуги по предоставлению удаленного доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет. Конкретный вид заказываемой услуги указывается Заказчиком в Заказе в соответствии с наименованиями услуг, указанными в Личном кабинете. Правила оказания отдельных услуг приведены в соответствующих приложениях к настоящему Договору.

«Заказ» – заявка, оплаченная Заказчиком через Личный кабинет, включающая в себя перечень заказываемых услуг, их стоимость и период их предоставления;

«Тарифы» – утвержденная Исполнителем стоимость оказываемых Услуг в расчете на указанную в тарифах единицу услуги.

«Отчетный период» – срок длительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца, в котором Исполнителем производилось оказание услуг.

«Тестовый период» – период, в течение которого Заказчик может пользоваться услугами с определенными льготами по условиям их использования.

«Учетная запись» – набор записей в базе данных Исполнителя, идентифицирующая Заказчика Учетными данными, указанными им при регистрации в Личном кабинете, и позволяющая осуществлять управление параметрами оказываемых Заказчику услуг.

«Учетные данные», или «Логин и пароль» – набор символов, используемых для идентификации Заказчика при осуществлении им доступа к учетной записи.

«Личный кабинет» - веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://lk.wcloud.ru/>, предоставляемый Заказчику для управления Услугами, платежами и использования других функциональных возможностей, предлагаемых Исполнителем.

«Лицевой счет» – запись в базе данных Исполнителя, отражающая сумму денежных средств, уплаченных Заказчиком в виде аванса за Услуги, которые будут оказаны Исполнителем в будущем. При оказании услуг сумма уменьшается на значение, соответствующее произведению объема оказанных услуг на их стоимость, определенную в Тарифах.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора,

толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги согласно сформированному Заказчиком Заказу, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и размерах, установленных настоящим Договором и утвержденными Тарифами, указанными в Личном кабинете.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан предоставлять Услуги, соответствующие требованиям настоящего Договора, а также требованиям законодательства Российской Федерации и обычной практике оказания подобного рода услуг (обычаям делового оборота).

3.2. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойное функционирование используемого оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока их оказания круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев плановых перерывов для технического обслуживания, случаев, вызванных сбоями в функционировании оборудования и/или используемых для оказания услуг программ для ЭВМ в связи с несанкционированными и/или неправомерными действиями третьих лиц либо в связи с непредвиденными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (форс-мажор).

3.3. Исполнитель обязан приложить все разумные усилия к постепенному совершенствованию качества программ для ЭВМ, задействованных для оказания Услуг, исправлению ошибок в их работе, однако, Услуги предоставляются Заказчику по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:

3.3.1. не гарантирует отсутствие ошибок в работе программ для ЭВМ, задействованных в оказании Услуг;

3.4. Исполнитель обязан осуществлять бесплатную техническую поддержку Заказчика по вопросам, возникающим у него в процессе работы оборудования Исполнителя, задействованного в процессе оказания Услуг, круглосуточно в порядке, указанном в настоящем Договоре. Техническая поддержка предоставляется по запросу Заказчика путем отправки им электронного сообщения на адрес электронной почты: sd@wcloud.ru либо путем звонка на телефонный номер службы поддержки Заказчика: +7 (499) 685-15-

45. Платная техническая поддержка осуществляется в порядке, установленном соглашением об уровне обслуживания (SLA), являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение № 1). Исполнитель имеет право в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение десяти лет после его расторжения публично, в устной или письменной форме, указывать на тот факт, что Заказчик является контрагентом Исполнителя и пользуется его Услугами. В целях реализации Исполнителем указанного права Заказчик разрешает ему использование принадлежащего Заказчику фирменного наименования, коммерческого обозначения и товарного знака (знака обслуживания) в информационных и рекламных целях.

3.5. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика доступ к его оборудованию и программному обеспечению, используемому для получения Услуг Исполнителя, для целей оказания технической поддержки.

3.6. Исполнитель имеет право запросить электронные копии документов для подтверждения право- и дееспособности Заказчика, в том числе удостоверенные электронной подписью Заказчика. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный им в Личном кабинете. Если подтверждение не будет предоставлено Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления запроса, Исполнитель имеет право:

3.6.1. отклонить Заказ Заказчика на оказание новой Услуги или на продление срока действия уже имеющейся Услуги;

3.6.2. приостановить оказание Услуг до момента предоставления Заказчиком запрашиваемых документов.

3.7. Исполнитель имеет право и установленную законом обязанность предоставить информацию о Заказчике по запросу регистрационных учреждений, судебных и/или правоохранительных органов.

3.8. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику по своему усмотрению указанные им в Заказе Услуги на Тестовый период сроком 15 (пятнадцать) календарных дней пользования. В течение Тестового периода Заказчик вправе отказаться от предоставляемых Услуг, направив уведомление об этом Исполнителю с указанием причины такого отказа, и Исполнитель возвращает сумму Заказа в полном объеме на расчетный счет Заказчика.

3.9. Исполнитель имеет право взимать с Заказчика рекуррентные платежи, для чего Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на регулярное периодическое безакцептное списание денежных средств с банковского счета Заказчика за оказываемые Исполнителем Услуги с использованием банковской карты.

3.10. Исполнитель имеет право осуществлять проверку соблюдения Заказчиком условий и ограничений, содержащихся в соглашениях с правообладателями программ для ЭВМ, право пользования которыми предоставляется Заказчику в процессе оказания услуг.

3.11. Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика дополнительную оплату за Услуги, оказанные по вине или инициативе Заказчика в объемах, превышающих установленные в настоящем Договоре, рассчитанную исходя из стоимости соответствующей Услуги, установленной Тарифами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан пользоваться Услугами в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также требованиями законодательства Российской Федерации и обычной практики пользования услугами подобного рода (обычая делового оборота).

4.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать оказанные ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и утвержденными Тарифами.

4.3. Заказчик обязан принять, следовать и контролировать соблюдение им условий лицензионных соглашений, регулирующих использование конечными пользователями

программ для ЭВМ соответствующих правообладателей, удаленный доступ к которым предоставляется в составе оказываемой Исполнителем услуги.

4.4. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю возможность осуществлять проверку соблюдения Заказчиком условий и ограничений, содержащихся в соглашениях с правообладателями программ для ЭВМ, право пользования которыми предоставляется Заказчику в процессе оказания услуг.

4.5. Заказчик обязан в ответ на запрос Исполнителя предоставить ему электронные копии документов для подтверждения право- и дееспособности Заказчика, в том числе удостоверенные электронной подписью Заказчика.

4.6. Заказчик обязан предоставить доступ к своему оборудованию и программному обеспечению, используемому для получения услуг Исполнителя, для целей оказания технической поддержки.

4.7. В случае оплаты Услуг за определенный ниже период Заказчик имеет право на получение скидки в следующем размере:

- 5 % (пять процентов) от ежемесячной платы за Услуги, установленной Тарифами, за период равный 3 (трем) месяцам.

- 10 % (десять процентов) от ежемесячной платы за Услуги, установленной Тарифами, за период равный 6 (шести) месяцам;

- 15 % (пятнадцать процентов) от ежемесячной платы за Услуги, установленной Тарифами, за период равный 12 (двенадцати) месяцам.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказ Услуг совершается Заказчиком путем их оплаты в Личном кабинете в сумме, рассчитанной в соответствии с Тарифами и пропорционально заказываемому объему и/или периоду оказания Услуг.

5.2. В том случае если Услуга предусматривает предоставление Заказчику удаленного доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, Исполнитель предоставляет удаленный доступ к соответствующим программам для ЭВМ в рамках соглашений с правообладателями и на условиях, определенных в настоящем Договоре. Передача Заказчику прав на программы для ЭВМ по настоящему Договору не предусмотрена.

5.3. Датой исполнения обязанности по предоставлению удаленного доступа к программам для ЭВМ Исполнителем является дата направления Заказчику Учетных данных, требующихся для удаленного доступа к соответствующим программам для ЭВМ.

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поступления на счет Исполнителя необходимой в соответствии с Тарифами суммы в счет оплаты заказанных Услуг, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором или не согласован Сторонами отдельно.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Исполнитель утверждает Тарифы, содержащие стоимость оказываемых Исполнителем услуг в расчете на указанную в тарифах единицу услуги.

6.2. Учет оказываемых Заказчику Услуг за каждый Отчетный период ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей услуг, указанной в Тарифах, и определяется исключительно на основании учетных показаний собственных технических средств Исполнителя.

6.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации с помощью платежных сервисов на веб-странице Исполнителя по адресу <https://lk.wcloud.ru/>.

6.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате считается дата зачисления на расчетный счет Исполнителя соответствующей суммы денежных средств.

6.5. После получения Заказа Исполнитель направляет в Личный кабинет Заказчика (раздел Финансы и документы) счет с указанием перечня заказываемых Услуг, их стоимости и периода их предоставления.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется в исключительных случаях по индивидуальному решению Исполнителя, принимаемому на основании мотивированной претензии Заказчика, направленной в адрес Исполнителя путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@wcloud.ru и содержащей полную информацию об основаниях для возврата денежных средств, в частности, информацию о некачественных Услугах. В случае принятия Исполнителем положительного решения о возврате денежные средства возвращаются на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней.

6.7. При увеличении на дату платежа курса евро и/или доллара к рублю, установленного Банком России, более чем на 10% Исполнитель имеет право пропорционально увеличить стоимость Услуг.

6.8. При оказании Услуг, предусматривающих удаленный доступ к программам для ЭВМ, согласно условиям использования таких программ для ЭВМ, устанавливаемых правообладателем, на основании официального уведомления об изменении стоимости удаленного доступа к таким программам для ЭВМ Исполнитель имеет право пропорционально изменить стоимость Услуги в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.

6.9. По окончании Отчетного периода Исполнитель формирует акт об оказанных Услугах и отправляет его Заказчику в Личный кабинет (раздел Финансы и документы).

6.10. В случае неполучения Исполнителем мотивированных письменных возражений от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода и/или с даты отправки ему акта об оказанных Услугах, такие Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем качестве.

7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Исполнитель гарантирует, что заключение настоящего Договора не требует одобрения органами управления Исполнителя, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Исполнителя, поскольку в силу статей 45 и 46 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» положения указанных статей о необходимости получения согласия/одобрения крупных сделок, а также сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, не применяются к сделкам, не выходящим за пределы обычной хозяйственной деятельности.

7.2. Заказчик гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, у него не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для осуществления основного вида деятельности Заказчика, как индивидуального предпринимателя или юридического лица, срок действия лицензии не истек, либо основной вид деятельности, осуществляемый Заказчиком, не подлежит лицензированию.

7.3. Заказчик гарантирует, что лицо, подписавшее и заключившее настоящий Договор от имени Заказчика, имеет на это все полномочия.

7.4. Вся информация и документы, предоставленные Заказчиком Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора, являются достоверными. Заказчик не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Исполнителя, касающееся заключения настоящего Договора.

7.5. Заключение настоящего Договора не нарушает никаких прав и обязанностей Заказчика перед третьими лицами.

7.6. Заказчик получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных и(или)

изображений физических лиц, которые потребуется обрабатывать в процессе получения Заказчиком услуг. Заказчик обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

7.7. Заказчик соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не пользоваться услугами в целях осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

7.8. Заказчик обязуется не наносить ущерб оборудованию и программам для ЭВМ, действованным в оказании услуг, принадлежащим Исполнителю.

7.9. Заказчик соглашается с тем, что возместит Исполнителю любые убытки, понесенные им в связи с пользованием Заказчиком услугами с нарушением настоящего Договора и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и иных) третьих лиц.

7.10. Заказчик признает и соглашается, что IP-адрес устройства Заказчика фиксируется техническими средствами Исполнителя, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Исполнителя по принадлежности IP-адреса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки в установленном настоящим разделом размере при наличии вины.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за перебои в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами, которые он мог предположить и предотвратить, обеспечив превентивные (профилактические) мероприятия.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за возникновение ошибок в работе программ для ЭВМ, действованных в оказании Услуг, их бесперебойную работу, совместимость с иными программами для ЭВМ и техническими средствами, используемыми Заказчиком, а также не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием программ для ЭВМ, действованных в оказании Услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ для ЭВМ, дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя, обеспечивающих функционирование программ для ЭВМ, действованных в оказании Услуг, а также не гарантирует отсутствие ошибок в работе программ для ЭВМ, действованных в оказании Услуг;

8.5. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком в процессе пользования Услугами принадлежащих третьим лицам программ для ЭВМ с нарушением законодательства и условий соответствующих лицензионных соглашений с правообладателями таких программ.

8.6. В любом случае и при любой ситуации размер убытков Заказчика, возникших по причине виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуг, при использовании которых Заказчик понес убытки, взимаемой за Отчетный период в соответствии с Тарифами.

8.7. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

9.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы, перечисленные в настоящей главе, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего Договора.

10.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи.

10.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

10.4. Оказание Исполнителем услуг в ряде случаев предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных Заказчика и/или работников Заказчика. Политика конфиденциальности Исполнителя размещена по адресу: <https://wcloud.ru/klientam/dokumenty/>

10.5. Пользуясь Услугами Исполнителя, Заказчик во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку любых своих персональных данных, в том числе фамилии, имени и отчества, даты и места рождения, паспортных данных, почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений о банковской карте (номер, срок действия, имя и фамилия держателя карты), IP-адреса устройства Заказчика, данных файлов «cookie», информации о веб-браузере Заказчика, технических характеристик устройства и программного обеспечения, используемых Заказчиком, даты и времени доступа к программе для ЭВМ, адресов запрашиваемых страниц веб-сайта, географических координат места нахождения Заказчика и иной другой информации, для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

- использование персональных данных Заказчика для оказания Услуг;
- идентификация Заказчика при пользовании Услугами;

- предоставление Заказчику персонализированной информации при оказании Услуг, в том числе в виде новостей, информации о новых услугах, предлагаемых Исполнителем;
- осуществление связи с Заказчиком, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся Услуг, а также обработка Заказов и запросов от Заказчика;
- определение места нахождения Заказчика для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества при пользовании услугами;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Заказчиком;
- улучшение качества оказываемых Услуг, уровня удобства пользования ими, совершенствование программ для ЭВМ, задействованных в оказании Услуг, разработка новых услуг и предложений для Заказчика;
- проведение статистических и иных исследований пользования Услугами на основе обезличенных данных;
- проведение рекламных и маркетинговых рассылок с информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Заказчика на получение рекламы в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

10.6. В рамках предоставленного согласия Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Исполнителя и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

10.7. Обработка персональных данных Заказчика разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

10.8. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

10.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Заказчика Исполнителю, совершенную до предоставления настоящего согласия.

10.10. В необходимых случаях Заказчик обеспечивает получение у своих работников согласия на обработку Исполнителем их персональных данных, необходимых для надлежащего взаимодействия Исполнителя с Заказчиком в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.2. Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Исполнителю на адрес электронной почты: info@wcloud.ru. Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты.

11.3. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы в случае, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или в компетентном суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если Заказчик является физическим лицом.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика в Личном кабинете и действует до окончания календарного года, в котором он был заключен. В части неисполненных обязательств положения Договора действуют до полного исполнения соответствующей Стороной таких обязательств. В случае если за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении ее действия, Договор будет считаться пролонгированным на один год. Количество пролонгаций с учетом положений настоящего пункта не ограничено.

12.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и исполнения иных взаимных обязательств, вытекающих из факта расторжения Договора (включая возврат необходимой документации, материальных носителей, оборудования и т.д.).

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента письменного извещения другой Стороны о своем желании прекратить действие Договора. Расторжение Договора влечет за собой расторжение его в полном объеме, включая все дополнения, изменения и приложения к нему, при этом возврат денежных средств Заказчику производится исключительно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика за последний на дату расторжения Договора Отчетный период в размере, пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения Договора до окончания оплаченного Заказчиком Отчетного периода, за исключением денежных средств в счет оплаты за услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft» и «Аренда программного обеспечения Kaspersky», которые не предполагают их возврат за неполный Отчетный период при расторжении настоящего Договора.

12.4. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Услуг путем направления мотивированного письменного отказа в адрес Исполнителя в случае, когда такой отказ от Услуг является следствием нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

12.5. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в любой его части без какого-либо дополнительного предупреждения или извещения, кроме публикации текста настоящего Договора в новой редакции на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://wcloud.ru/klientam/dokumentyi/> Новая версия настоящего Договора вступает в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента публикации его текста на веб-сайте Исполнителя.

12.6. В случае несогласия Заказчика с изменениями, внесенными Исполнителем в соответствии с указанным выше пунктом настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, направив Исполнителю соответствующее уведомление в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента публикации новой версии Договора на веб-сайте Исполнителя.

12.7. Исполнитель имеет право во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив Заказчику по электронной почте соответствующее уведомление, в случае не предоставления Заказчиком информации в соответствии с п. 4.5 настоящего Договора в течение 5 (пяти) календарных дней.

12.8. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора, направив соответствующее уведомление Заказчику. Применение Исполнителем указанного права не приводит к прекращению действия Договора. Оказание Услуг возобновляется после устранения нарушений либо поступления платежей от Заказчика. В этом случае сроки оказания Услуг не изменяются, период приостановления Услуг по вине Заказчика включается в срок их оказания.

12.9. В случае применения Исполнителем права на приостановление оказания Услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора, Исполнитель вправе по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента применения такого права удалить всю информацию, размещенную Заказчиком на носителях информации Исполнителя в процессе пользования Услугами, включая резервные копии, без возможности ее последующего восстановления.

12.10. В случае изменения политики правообладателя в области ценообразования и/или распространения программ для ЭВМ, задействованных в оказании Услуг, Заказчик имеет право отказа от дальнейшего предоставления Услуг Исполнителя, направив ему соответствующее уведомление или продолжить использование таких программ для ЭВМ, подтверждая таким образом свое согласие с новыми Тарифами Исполнителя.

13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

13.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо в электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление, в частности, путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя: info@wcloud.ru и адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Личном кабинете.

13.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в виде бумажного документа, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в настоящем Договоре. Уведомление может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

13.3. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемое одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено на адрес электронной почты Исполнителя: info@wcloud.ru и адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Личном кабинете, или в Личный кабинет Заказчика (раздел Финансы и документы).

13.4. Любой документ, уведомление или сообщение в электронной форме, подписанные простой электронной подписью направляющей его Стороны, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Уступка прав (требований) по настоящему Договору осуществляется по письменному согласованию Сторон.

14.2. В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок (5 дней) с момента наступления указанных обстоятельств.

14.3. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение №1 – Соглашение об уровне обслуживания (SLA);
- Приложение №2 – Правила оказания услуги «Аренда виртуального сервера»;
- Приложение №3 – Правила оказания услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft»;
- Приложение №3.1 – Дополнение № 1 к Правилам оказания услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft»;
- Приложение №4 – Правила оказания услуги «Аренда программного обеспечения Kaspersky»;
- Приложение №5 – Политика конфиденциальности;
- Приложение №6 – Правила оказания услуги «Аренда выделенного сервера».

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «АЙТЕКСО», ОГРН 5167746269499, ИНН 7716838124, КПП 771601001

Адрес: 109652, г. Москва, ул. Поречная, д. 17/22, оф. 101

Р/сч 40702810638000129910 в Московском банке ПАО Сбербанк России

Адрес банка: 109341, г. Москва, ул. Люблинская, д. 157

К/сч 30101810400000000225

БИК 044525225

Представители Исполнителя	Телефон	Электронная почта
Расчеты, бухгалтерия	+7 (499) 213-04-50	buh@wcloud.ru
Техническая поддержка	+7 (499) 685-15-45	sd@wcloud.ru
Поддержка 1С	+7 (499) 685-15-45	1c@wcloud.ru