

Приложение № 3

к публичной оферте на заключение договора
об оказании информационно-технологических услуг

от «01» января 2026 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
«АРЕНДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия предоставления Заказчику услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft».
- 1.2. В тексте настоящих правил могут быть использованы термины и определения, значения которых определены в Договоре и Соглашении об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).
- 1.3. Услуга «Аренда программного обеспечения Microsoft» представляет собой услугу по предоставлению удаленного доступа к программам для ЭВМ (далее – Продукт, Программный продукт) компании Microsoft (далее – Правообладатель) на условиях ежемесячной оплаты в соответствии с Тарифами. В рамках настоящих правил под услугой понимается именно услуга «Аренда программного обеспечения Microsoft», если не указано иное.
- 1.4. Права на Программные продукты Microsoft получены (лицензированы) Исполнителем по программам «Services Provider License Agreement (SPLA)» и «Cloud Solution Provider (CSP)» для использования в коммерческих целях.
- 1.5. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя и/или Исполнителя.
- 1.6. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществленной в нарушение требований, установленных Правообладателем (Microsoft).
- 1.7. Арендованное Заказчиком у Исполнителя программное обеспечение Microsoft может быть установлено только на Серверах Исполнителя, арендованных Заказчиком в рамках услуги «Аренда виртуального сервера» (Приложение № 2 к Договору).

2. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах Правообладателя.
- 2.2. Заказчику запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование Продуктов Правообладателя за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Исполнитель, ни Правообладатель, ни его аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием услуг.
- 2.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении оказания услуг.
- 2.5. Заказчик дает свое согласие на раскрытие касающихся Заказчика сведений о его наименовании и реквизитах в отношении конечных пользователей – юридических лиц или персональных данных в отношении конечных пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам.

2.6. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Продукты Правообладателя не являются отказоустойчивыми. Продукты Правообладателя не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой Продукта Правообладателя может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования Продуктов Правообладателя с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.

2.7. Предоставление услуг Заказчику осуществляется на условиях с ограничениями, предусмотренными «Условиями использования программного обеспечения Microsoft» (Приложение № 3.1 к Договору) и документом Правообладателя SPUR (права использования, предоставленные поставщику услуг), расположенном на официальном интернет-сайте Правообладателя по адресу: <https://www.microsoft.com/ru-ru/Licensing/product-licensing/products.aspx#SPUR>

2.8. В целях получения услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты услуг удаленный доступ к программному и/или аппаратному обеспечению Заказчика, необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком услуг, предусмотренных настоящими правилами.

2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Продуктам Правообладателя в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующих услуг, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором или не согласован Сторонами отдельно. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.8 настоящих правил, срок оказания услуг соразмерно отодвигается без применения каких-либо штрафных санкций и/или иных ограничений к Исполнителю.

2.10. Расчетным периодом определения размера вознаграждения за услуги, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца).

2.11. Вознаграждение и цена услуг при начале фактического использования соответствующих услуг в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за полный месяц, руководствуясь действующим Тарифами Исполнителя.

2.12. В случае если Заказчик нуждается в дополнительной поддержке Продуктов Правообладателя и это не включено в выбранную Заказчиком услугу, Исполнитель обеспечивает Заказчику поддержку Продуктов Правообладателя без выезда в офис Заказчика, заранее обговорив объем работ и сроки выполнения по стоимости, указанной в действующих Тарифах Исполнителя.

2.13. По запросу Заказчика и в случае положительного решения Исполнителя в определенных им случаях Заказчику может быть предоставлен льготный 60-дневный период тестирования услуги со следующими ограничениями:

2.13.1. срок тестирования услуги не превышает 60 (шестидесяти) календарных дней с даты начала тестирования услуги;

2.13.2. по истечении 60-дневного льготного периода тестирования услуги оказание услуги прекращается, за исключением случаев продления срока оказания услуги на платной основе в соответствии с заявлением Заказчика;

2.13.3. качественные характеристики услуги на период тестирования не гарантируются, Исполнитель не несет ответственности на перерывы в предоставлении услуги в период ее тестирования;

2.13.4. положения Соглашения об уровне обслуживания (SLA) (Приложение №1 к Договору) в период тестирования услуги не применяются;

2.13.5. в период тестирования услуги плата за пользование услугой не взимается, а стоимость услуги, оказанной за период тестирования, включается в стоимость услуги, потребленной в обычном режиме (режиме коммерческой эксплуатации) по истечении периода тестирования.

3. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. **Проверка соблюдения условий настоящих правил.** Заказчик обязан незамедлительно предоставить Исполнителю и/или независимому аудитору любую информацию, которую последний может обоснованно запросить в целях проверки соблюдения условий использования

Продуктов (условий лицензирования), включая доступ ко всем Серверам, на которых работают программы для ЭВМ Правообладателя и к которым Заказчику предоставляется удаленный доступ.

3.2. Незаконное использование. Если в ходе любой проверки на предмет соблюдения условий настоящих Правил будут выявлены факты незаконного использования программ для ЭВМ Правообладателя, Заказчик должен оплатить Исполнителю 125 % цены за каждую неоплаченную лицензию (доступ к Программному продукту) по действующему Тарифу Исполнителя. До тех пор, пока Заказчик не предоставит обоснованных доказательств в отношении другого объема и срока, Исполнитель будет считать, что не включенное в счет за Отчетный период использование программы для ЭВМ Правообладателя имеет место с начала пользования услугами.

3.3. В случае предоставления Заказчику выделенных виртуальных машин на общих серверах, к которым у Исполнителя нет прав административного доступа, ответственность за незаконную установку программного обеспечения и другие нарушения правил лицензирования на таких виртуальных машинах несет лично Заказчик.

3.4. В случае предоставления Заказчику выделенных виртуальных машин на общих серверах, к которым имеются права административного доступа как у Исполнителя, так и у иных лиц, которым такой административный доступ предоставлен Заказчиком, ответственность за незаконную установку программного обеспечения и другие нарушения правил лицензирования на таких виртуальных машинах несет лично Заказчик.

3.5. Заказчик, которому выделяются виртуальные машины на общем сервере, соглашается с тем, что:

3.5.1. установка Программных продуктов на выделенных виртуальных машинах на общем сервере возможна только по SPLA или через перемещение лицензий Заказчика, используя право перемещения лицензий для Software Assurance, что требует активной подписки Software Assurance на перемещаемые лицензии на весь срок нахождения Программных продуктов на общих серверах Исполнителя. Необходимость использования механизма перемещения лицензий через Software Assurance распространяется на все виртуальные машины на общих серверах вне зависимости от наличия административного доступа SPLA партнера к таким виртуальным машинам. Подробнее о программе Software Assurance Заказчик может прочесть на сайте Правообладателя по ссылке: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/spla-program.aspx>;

3.5.2. Заказчик несет ответственность за нарушение правил лицензирования, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для Software Assurance.

3.5.3. Заказчику известен перечень Программных продуктов, для которых есть право перемещения лицензий через Software Assurance, а также Программных продуктов, для которых такого права нет (например, Windows Server и Office).

3.5.4. Заказчику необходимо уведомить Исполнителя о намерении разместить Программный продукт Правообладателю, используя право перемещения лицензий для Software Assurance и подать License Mobility Verification Form в течение 10 (десяти) календарных дней после такого размещения, а также письменно уведомить Исполнителя (письмо либо по электронной почте) о получении разрешения от Правообладателя по поданной License Mobility Verification Form.

3.5.5. Исполнитель имеет право сообщать Правообладателю о любых нарушениях лицензионных условий Заказчиком либо Конечным пользователем.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Техническая поддержка в отношении услуг, предусмотренных настоящими правилами, оказывается в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заказчик может отказаться от услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft» в случае изменения политики Правообладателя и/или Исполнителя в области распространения программ для ЭВМ, направив в адрес Исполнителя соответствующее заявление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания услуги.

5.2. В случае противоречия условий настоящих правил условиям Договора применяются условия настоящих правил.

