

Приложение № 4

к публичной оферте на заключение договора
об оказании информационно-технологических услуг

от «01» января 2026 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«АРЕНДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ KASPERSKY»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок и условия предоставления Заказчику услуги «Аренда программного обеспечения Kaspersky».

1.2. В тексте настоящих правил могут быть использованы термины и определения, значения которых определены в Договоре и Соглашении об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

1.3. Услуга «Аренда программного обеспечения Kaspersky» представляет собой услугу по предоставлению удаленного доступа к программам для ЭВМ (далее – Продукт, Программный продукт) АО «Лаборатория Касперского» (далее – Правообладатель) на условиях ежемесячной оплаты (по модели подписки) в соответствии с тарифами Исполнителя. В рамках настоящих правил под услугой понимается именно услуга «Аренда программного обеспечения Kaspersky», если не указано иное.

1.4. Права на Программные продукты АО «Лаборатория Касперского» получены (лицензированы) Исполнителем в рамках партнерской программы для их распространения среди своих Заказчиков по модели подписки с гибким биллинговым интервалом.

1.5. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя и/или Исполнителя.

1.6. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществленной в нарушение требований, установленных Правообладателем.

1.7. Арендованное Заказчиком у Исполнителя программное обеспечение Kaspersky может быть установлено только на Серверах Исполнителя, арендованных Заказчиком в рамках услуги «Аренда виртуального сервера» (Приложение № 2 к Договору).

2. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах Правообладателя.

2.2. Заказчику запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование Продуктов Правообладателя за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Исполнитель, ни Правообладатель, ни его аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием услуг.

2.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении оказания услуг.

2.5. Заказчик дает свое согласие на раскрытие касающихся Заказчика сведений о его наименовании и реквизитах в отношении конечных пользователей – юридических лиц или персональных данных в отношении конечных пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам.

2.6. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Продукты Правообладателя не являются отказоустойчивыми. Продукты Правообладателя не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой Продукта Правообладателя может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования Продуктов Правообладателя с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.

2.7. Предоставление услуг Заказчику осуществляется на условиях с ограничениями, предусмотренными условиями использования программного обеспечения Правообладателя, размещенных непосредственно на экземпляре Продукта (например, в справочной системе или разделе о лицензировании).

2.8. В целях получения услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты услуг удаленный доступ к программному и/или аппаратному обеспечению Заказчика, необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком услуг, предусмотренных настоящими правилами.

2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Продуктам Правообладателя в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующих услуг, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором или не согласован Сторонами отдельно. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.8 настоящих правил, срок оказания услуг соразмерно отодвигается без применения каких-либо штрафных санкций и/или иных ограничений к Исполнителю.

2.10. Расчетным периодом определения размера вознаграждения за услуги, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца).

2.11. Вознаграждение и цена услуг при начале фактического использования соответствующих услуг в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за полный месяц, руководствуясь действующими тарифами Исполнителя.

2.12. В соответствии с лицензионной политикой Правообладателя размер вознаграждения за предоставляемую услугу может зависеть от количества необходимых лицензий, предоставляемых в рамках одного заказа («подписки»). В случае увеличения Заказчиком количества лицензий в течение расчетного периода согласно условий Договора, которое приводит к изменению ценового диапазона, размер вознаграждения за весь расчетный период определяется исходя из размера вознаграждения, который соответствует максимальному количеству лицензий, действовавших в таком расчетном периоде.

2.13. Предоставление прав на использование Продуктов (лицензий) в процессе оказания услуг в соответствии с условиями настоящих Правил осуществляется путем направления Заказчику подтверждения, включающего код активации (уникальный буквенно-цифровой код, позволяющий активировать Продукт для его полнофункционального использования) и лицензионный сертификат, содержащий наименование Продукта, в отношении которого предоставлены права использования, количество лицензий (количество защищаемых с помощью Продукта объектов), идентификационный номер пользователя, идентификационный номер лицензии, дату начала действия лицензии.

2.14. Каждый новый заказ на услугу предполагает новое предоставление прав использования Продукта (лицензий), является отдельной «подпиской» и подтверждается отдельным кодом активации и лицензионным сертификатом. Последующие изменения количества лицензий (количества защищаемых с помощью Продукта объектов) в рамках одной «подписки», а также при автоматическом продлении срока действия лицензии на последующий календарный месяц осуществляются без изменения ранее предоставленного кода активации и лицензионного сертификата.

2.15. В случае если Заказчик нуждается в дополнительной поддержке Продуктов Правообладателя и это не включено в выбранную Заказчиком услугу, Исполнитель обеспечивает Заказчику поддержку Продуктов Правообладателя без выезда в офис Заказчика, заранее обговорив объем работ и сроки выполнения по стоимости, указанной в действующих тарифах Исполнителя.

3. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. Проверка соблюдения условий настоящих правил. Заказчик обязан незамедлительно предоставить Исполнителю и/или независимому аудитору любую информацию, которую последний может обоснованно запросить в целях проверки соблюдения условий использования Продуктов (условий лицензирования), включая доступ ко всем Серверам, на которых работают программы для ЭВМ Правообладателя и к которым Заказчику предоставляется удаленный доступ.

3.2. Незаконное использование. Если в ходе любой проверки на предмет соблюдения условий настоящих Правил будут выявлены факты незаконного использования программ для ЭВМ Правообладателя, Заказчик должен оплатить Исполнителю 125 % цены за каждую неоплаченную лицензию (доступ к Программному продукту) по действующему тарифу Исполнителя. До тех пор, пока Заказчик не предоставит обоснованных доказательств в отношении другого объема и срока, Исполнитель будет считать, что не включенное в счета за Отчетный период использование программы для ЭВМ Правообладателя имеет место с начала пользования услугами.

3.3. В случае предоставления Заказчику выделенных виртуальных машин на общих серверах, к которым у Исполнителя нет прав административного доступа, ответственность за незаконную установку программного обеспечения и другие нарушения правил лицензирования на таких виртуальных машинах несет лично Заказчик.

3.4. В случае предоставления Заказчику выделенных виртуальных машин на общих серверах, к которым имеются права административного доступа как у Исполнителя, так и у иных лиц, которым такой административный доступ предоставлен Заказчиком, ответственность за незаконную установку программного обеспечения и другие нарушения правил лицензирования на таких виртуальных машинах несет лично Заказчик.

3.5. Заказчик, которому выделяются виртуальные машины на общем сервере, соглашается с тем, что:

3.5.1. установка Программных продуктов на выделенных виртуальных машинах на общем сервере возможна только в соответствии с условиями использования программного обеспечения Правообладателя, размещенными непосредственно на экземпляре Продукта (например, в справочной системе или разделе о лицензировании).;

3.5.2. Заказчик несет ответственность за нарушение условий использования программного обеспечения Правообладателя;

3.5.3. Исполнитель имеет право сообщать Правообладателю о любых нарушениях лицензионных условий Заказчиком либо Конечным пользователем.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Техническая поддержка в отношении услуг, предусмотренных настоящими правилами, оказывается в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заказчик может отказаться от услуги «Аренда программного обеспечения Kaspersky» в случае изменения политики Правообладателя и/или Исполнителя в области распространения программ для ЭВМ, направив в адрес Исполнителя соответствующее заявление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания услуги.

5.2. В случае противоречия условий настоящих правил условиям Договора применяются условия настоящих правил.

